

アット★光 お申し込みに関するご注意事項

《アット★光について》

接続

- ・当サービスは NTT 東日本及び NTT 西日本で提供されている、フレッツ光ネクストの提供エリアにてご利用いただけます。
- ・当サービスは IPv4 または IPv6 による IPoE を利用して、NTT 東日本及び NTT 西日本のフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。
- ・回線終端装置または VDSL 装置とおお客様の端末は、LAN ケーブルで接続して下さい。

スペック

- ・通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置から NTT 東日本または NTT 西日本の設備までの間における規格上の最大値であり、お客様のご利用環境、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。
- ・100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。
- 100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。
- ・無線 LAN のご利用には、お客様ご自身でのホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要な場合があります。

インターネット接続

- ・インターネット接続には別途 ISP 契約が必要になります。

料 金

- ・お申込月のご利用料金は日割計算でのご請求となります。
- ・初期工事費については、利用開始月の月額利用料と併せてご請求となります。
- ・初期工事費及び月額利用料については当社より請求します。
- ・お客様にて当サービスとは別に NTT 東日本または NTT 西日本にて別途オプションサービスをご契約の場合は、NTT 東日本または NTT 西日本よりご請求となります。

開通のご案内

- ・ご契約の内容は、当社との契約完了後に送付する「ご契約に関するご案内」をご確認ください。

《開通工事》

内 容

- ・現在、NTT 東日本または NTT 西日本にて「フレッツ光ネクスト」をご利用中の方は工場の必要はありません。
- ・派遣工事が必要な場合は、工事担当者がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- ・派遣工事が不要な場合は、事前に ONU 等の宅内機器を送付致しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。

工事实施者

- ・派遣工事が必要な場合のみ、開通工事は NTT 東日本及び NTT 西日本の工事会社が実施します。

提供までの期間

- ・設備状況などによりサービスのご利用開始が遅れたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- ・お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

保 守

- ・NTT 東日本及び NTT 西日本にて設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・お客様の過失により、ONU・VDSL 装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用についてお客様へ請求させて頂く場合があります。
- ・故障発生時は当社へご連絡下さい。尚、当社で故障箇所を確認し、故障箇所が NTT 東日本または NTT 西日本設備区間だった場合は、NTT よりお客様へ連絡が入る場合がございます。

個人情報取扱い

- ・本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要な利用者様の情報を NTT 東日本・NTT 西日本、及びサービス提供に必要な他の事業者へ提供することに同意して頂きます。

取 消

- ・工事実施前までのお申込の取消は、無料にてお手続き致します。

解 約

- ・光回線を解約した場合、オプションサービス（※）が自動的に解約となります。（※当社および NTT 東日本・NTT 西日本にて別途契約しているものを含む）
- ・解約時には、お貸出ししている ONU やホームゲートウェイ等は返却が必要となります。

- ・解約月のご利用料金は日割計算が出来ません。
 - ・当サービスには最低利用期間が 24 ヶ月となっております。
- 利用期間が 24 ヶ月に満たない場合は違約金が発生致します。

《転用時の注意事項》

転用とは、現在 NTT 東日本・NTT 西日本の提供しているフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供する光回線に契約を変更されることをいいます。

転用手続きについて

転用には、ご契約者様ご自身で NTT 東日本・NTT 西日本へ転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社へ転用をお申しいただく必要があります。転用承諾番号取得の際には以下の情報が必要となります。

- 1・フレッツ光の契約 ID もしくはひかり電話番号
- 2・契約者名
- 3・設置場所住所
- 4・料金支払い方法及び関連情報

なお、取得された転用承諾番号の有効期限は 15 日間となっておりますので、期限内に当社への転入のお申込をお願い致します。

有効期限を過ぎた場合には、あらためて転用承諾番号の取得が必要となります。

《「アットフォン」転用時の注意事項について》

転用後のプラン変更について

・NTT 東日本・NTT 西日本の「ひかり電話」は「アットフォン」の下記のプランへ転用されます。

- | | |
|-------------------|---------------|
| ひかり電話基本プラン | →アットフォン |
| ひかり電話 A (エース) | →アットフォン A |
| ひかり電話オフィスタ입 | →アットフォンオフィス |
| ひかり電話オフィス A (エース) | →アットフォンオフィス A |

・「ひかり電話」から「アットフォン」へ転用する場合、現在ご利用中の付加サービスを転用時に変更は出来ません。変更をご希望の場合は、転用後にお手続きをお願い致します。

尚、アットフォンをアットフォン A へ変更する場合、工事費 2,000 円（基本工事費 1,000 円、交換機等工事費 1,000 円）がかかります。

転用できない料金プラン及び付加サービスについて

・NTT 東日本・NTT 西日本が提供している「安心プラン」「もっと安心プラン」は転用できません。

転用のお手続き前に NTT 東日本・NTT 西日本の「基本プラン」または「ひかり電話 A (エース)」へ変更して下さい。

・NTT 東日本・NTT 西日本の「ひかり電話」の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用出来ません。転用のお手続き前にサービスのご解約を御願ひ致します。
なお「アットフォン」でテレビ電話をご利用の場合は全て従量課金となります。

一般加入電話の電話番号を「アット★光」で継続してご利用いただく場合

・現在ご利用の一般加入電話の電話番号を「アットフォン」で継続してご利用いただく場合、お客様ご自身で一般加入電話の利用休止または解約が必要です。

この際、番号を継続してご利用いただくための同番移行工事費（2,000 円）を当社に、一般加入電話休止に係る利用休止工事費（1,000 円）を NTT にお支払いただきます。

アットフォン A について※ひかり電話 A(エース)をご契約されている方へ

・アットフォン A の無料通話は NTT 東日本・NTT 西日本の一般加入電話、INS ネット、ひかり電話、アットフォンへの通話が対象です。携帯電話への通話は対象外です。

・転用した月の無料通話は繰り越すことが出来ません。

・NTT 東日本・NTT 西日本のひかり電話 A(エース)から当社のアットフォン A への転用の場合、無料通話分の繰り越しは引き継ぐことが出来ません。

電話番号利用継続について

・「アットフォン」解約後、同じ電話番号を他社の電話サービスで利用できない場合があります。